

## TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAILLE

Näissä tilaus- ja toimitusehdoissa käydään läpi Cateva Oy:n (Y-tunnus: 1769330-9) kuluttajille suunnattujen palveluiden tilaamisen ja toimittamisen ehdot.

### 1 YLEISTÄ

Ajantasaiset ehdot ovat saatavilla osoitteessa [www.cateva.fi/tilaustoimitusehdotkuluttajille](http://www.cateva.fi/tilaustoimitusehdotkuluttajille) Cateva pidättää oikeuden tehdä muutoksia näihin tilaus- ja toimitusehtoihin ilman ennakoilmoitusta. Cateva pidättää oikeuden myös tarjottavien tuotteiden ja palveluiden hintojen, tuotekuvien ja -kuvausten muutoksiin.

Nämä tilaus- ja toimitusehdot eivät rajoita kuluttajalle kuluttajansuojalain pakottavien säännösten perusteella kuuluvia oikeuksia. Kuluttajansuojasta voi lukea lisää Kilpailu- ja kuluttajaviraston sivuilta: <https://www.kkv.fi/ratkaisut-ja-julkaisut/julkaisut/kuluttaja-asiamiehen-linjaukset/aihe-kohtaiset/>

Näitä tilaus- ja toimitusehtoja ei sovelleta Catevan ja elinkeinoharjoittajana tai muuna kuin kuluttajana toimivan tilaajan välisiin tilauksiin ja sopimuksiin.

### 2 TYÖN TOIMITUS JA VASTUUT

Tilaaaja vastaa tarvittavista muutostyö- ja muista ilmoituksista taloyhtiölle. Tilaaaja vastaa tilojen ja pintojen suojaamisesta asennustyön ajaksi sekä sähkön-, veden- ja energiankulutuksesta palvelusuorituksen aikana työkohteessa. Tilaaaja vastaa myös antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä.

Tilaaaja vastaa, että asentajalla on esteetön pääsy tilaan, jonne laite asennetaan. Asennus ja huoltotyö suoritetaan hyvän asennustavan mukaisesti.

Mikäli asennuksen tai huoltotyön aikana kuitenkin syntyy vaurioita materiaaleihin tai pintoihin, jota ei asennustyössä voida välttää, vaurioiden korjauksesta vastaa tilaaaja. Esimerkiksi kiviseinän läpivientien teossa voi syntyä halkeama seinäpintaan.

Jos ilmalämpöpumppujen kondenssivettä ei pystytä ohjaamaan esim. viemäriin, tilaaaja vastaa kondenssiveden poistoputken purkupaikan sijoittamisesta ja oikeellisuudesta.

### 3 MAKSUTAVAT

Palvelu maksetaan laskulla.



Tarjous/sopimusasiakirjoissa esitetyt hinnat sisältävät arvonlisäveron, jollei toisin ole mainittu. Mikäli verotuksessa tapahtuu muutoksia, on Catevalla oikeus tarkastaa hintoja veron muutosta vastaavasti ja siten, että muutokset tulevat voimaan samanaikaisesti, kun verotus muuttuu.

Cateva pidättää itsellään asennettujen laitteiden ja koneiden omistusoikeuden. Omistusoikeus laitteeseen siirtyy Tilaajalle vasta, kun laitteet, koneet ja asennustyöt ovat on kokonaisuudessaan maksettu.

#### 4 PALVELUN TAI TUOTTEEN VIRHE, REKLAMAATIOT JA TAKUU

Tilaajan tulee välittömästi palvelun vastaanotettuaan tarkistaa, että toimitus vastaa tilausta eikä palvelun lopputuloksessa ole virheitä. Mahdolliset virheet tulee ilmoittaa kahden (2) kuukauden kuluessa palvelun vastaanottamisesta kirjallisesti osoitteeseen [jyvaskyla@cateva.fi](mailto:jyvaskyla@cateva.fi). Todetun virheen kohdalla Catevalla on ensisijaisesti oikeus korjata virhe.

Osapuolet sitoutuvat toimimaan vahinkotilanteissa toisiaan kohtaan lojaalisti ja myötävaikutusvelvollisuuden mukaisesti siten, että vahingot pyritään aina parhaiden menettelytapojen ja mahdollisuuksien mukaan kattamaan vakuutuksista.

Cateva myöntää asennustyölle enintään kahden (2) vuoden takuun.

#### 5 PERUUTUSOIKEUS

Kuluttajalla on peruutusoikeus kuluttajansuojalain mukaisesti.

#### 6 MUUT EHDOT

Cateva ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästyksistä tai viivästysten aiheuttamista välillistä menetyksistä, vahingoista tai muista haitoista.

Osapuolet vapautuvat suoritusvelvollisuudestaan niin pitkäksi aikaa kuin valmius- ja puolustustilalaissa tarkoitettu poikkeuksellinen olosuhde tai vaikutuksiltaan niihin verrattava ylivoimainen este estää sopimuksen täyttämisen tai sen vaatiminen olisi kohtuutonta.

Osapuolilla on oikeus väliaikaisesti jättää tehtävänsä suorittamatta, jos suorituksen estää lakko tai saarto, työsulku tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide.

Erimielisyydet ja riidat ratkaistaan lähtökohtaisesti neuvottelemalla. Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada neuvottelemalla ratkaistuksi, Tilaaja voi saattaa asian kuluttaja- riitalautakunnan (<http://www.kuluttajariita.fi>) tai soveltuvilta osin muun vastaavan riidanratkaisuelimen ratkaistavaksi. Tilaajalla on myös mahdollisuus käyttää EU:n verkkovälitteistä riidanratkaisualustaa (<http://ec.eu-ropa.eu/odr>). Kaikkiin mahdollisiin Tilaajan ja Catevan välisiin sopimusta koskeviin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakia.

**CATEVA**

